

TERMO DE GARANTIA OEMBR

Proponente da Garantia: ORYON COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ do MF sob no 10.447.283/0001-78, estabelecida na Rua: Aquelina Bonatti Malavazzi, 60, Subloja 01, Jardim Vista Alegre, Paulínia, SP, CEP: 13140-188, representada na forma de seu contrato social, cuja identidade comercial é denominada **OEMBR**.

A **OEMBR** trabalha com produtos de primeira linha como Intel, Seagate, LSI, Adaptec, Kingston entre outros e entrega todos os produtos em perfeitas condições de funcionamento.

O presente documento tem objetivo de formalizar os termos da garantia concedida na aquisição de produtos comercializados em todo território nacional. Sendo assim, a OEMBR atesta para os devidos fins de garantia, os seguintes termos e condições ora estabelecidas:

1. PRAZO DE GARANTIA: O produto terá garantia por prazo de até 03 (três) anos contados a partir da data de emissão do documento de venda.

2. TIPOS DE GARANTIA:

A) PRESENCIAL - com atendimento no local. Esta modalidade será aplicada para equipamentos instalados somente no Estado de São Paulo.

• *O atendimento presencial somente será realizado depois de esgotadas as possibilidades de solução por meio de acesso remoto ou outro meio elegido pela OEMBR.*

B) SOB-REMESSA –consiste no envio do produto para substituição via correios ou transportadora. A modalidade sob-remessa será adequada pela OEMBR de acordo com a criticidade do problema.

• *O custo da postagem será por conta da OEMBR e a devolução do produto com defeito será de responsabilidade do Cliente/Canal.*

3. EXCLUSÃO DE GARANTIA:

• Se ocorrer defeitos provocados por negligência, imperícia, mau uso, instalação, quebra por esforço mecânico, surtos de tensão pela rede elétrica ou telefônica ou qualquer outra causa que não seja originada por defeito de fabricação.

• Danos causados por agentes da natureza, como descargas elétricas (raios), maresia, inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, entre outros.

• Esta garantia não contempla a instalação e configuração de software de serviços de qualquer natureza.

• Nos termos da Lei, a OEMBR não se responsabilizará pela troca de produtos, manutenções e afins, quando eventuais danos forem ocasionados pelo usuário final e/ou quando a etiqueta de identificação da OEMBR tenha sofrido qualquer tipo de violação/adulteração.

• Todo e qualquer sinal de defeito, que impossibilite o bom funcionamento do produto, deverá prontamente ser comunicado formalmente à OEMBR, através dos canais de comunicação disponibilizados, para que tome as medidas necessárias à solução do problema, apresentando previamente o competente diagnóstico. Note que, o diagnóstico de eventuais problemas apresentados, deverão **IMPRETERIVELMENTE** ser apresentados pela OEMBR, não tendo validade alguma - eventuais diagnósticos apresentados pelo consumidor e/ou por terceiros.

4. COMO SOLICITAR GARANTIA:

A) Abra um chamado de atendimento de garantia através do site: <http://www.oembr.com.br/garantia.php>

B) Preencha o formulário com os seguintes dados:

- Número do PV: Pedido de venda;
- Tipo de chamado: Hardware, RAID ou Software;
- Descrição da ocorrência;
- Dados de sua empresa;

C) Nossa equipe receberá seu chamado e entrará em contato em até 4 horas úteis (horário de atendimento é de segunda à sexta-feira das 08h às 18h.)

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

- A OEMBR não terá qualquer responsabilidade pela perda ou recuperação de dados, softwares ou demais programas existentes, em consequência do atendimento realizado na garantia.
- A OEMBR não terá qualquer responsabilidade por perdas e danos causados por desempenho do produto, inclusive, mas não se limitando a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes de atos relacionados a hipóteses de exclusão (não cobertura) deste Termo de Garantia.
- Este termo de garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao Usuário Final e é aplicável unicamente aos produtos adquiridos da OEMBR.
- A OEMBR reserva-se o direito de, sem aviso prévio, introduzir alterações e aperfeiçoamentos de qualquer natureza em seus produtos, sem incorrer, em nenhuma hipótese, na obrigação de efetuar essas mesmas modificações nos produtos já vendidos.

Canais de atendimento ao cliente:

Telefones (19) 3090-3109 ou (19) 3874-4189

E-mail: contato@oembr.com.br

Site: <http://www.oembr.com.br>

***OEMBR – Empresa de importação e comercialização de equipamentos de informática com foco em
SERVIDORES INTEL.***